

Perspectiva certificación ISO 28000

Foro de Negocio DINTEL 24-03-2010



Frank-Carlos Pauw

2010-03-23

AENOR

Origen de ISO 28000

- ❖ **Los incidentes de la seguridad contra la cadena de suministro internacionales son amenazas al comercio internacional y al crecimiento económico de los países comerciantes.**
- ❖ **Las personas, los bienes, la infraestructura y el equipamiento- incluyendo los medios de transporte- deben protegerse contra los incidentes de seguridad y sus efectos potencialmente devastadores.**

Origen de ISO 28000

Después de los atentados del 11 M en EE.UU, se identificaron los puertos marítimos como una posible amenaza de un nuevo atentado.



Por otro lado nos encontramos en un mercado global y dependemos de la importaciones y exportaciones. Eso implica el uso de la cadena de suministros a través de las fronteras.

Nos enfrentamos a amenazas de actos terroristas o por acciones de terceros a nuestras vías de transporte y La amenaza directa o indirecta del uso del transporte como arma.

Origen de ISO 28000



La Resolución N° 1373 (2001), aprobada por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, celebrada el 28 de septiembre de 2001, establece una clara postura frente a amenazas a la paz y la seguridad internacional creadas por actos de terrorismo. La resolución mencionada se sustenta en la profunda preocupación frente al aumento, en varias regiones del mundo, de actos de terrorismo motivados por la intolerancia o extremismo, e insta a los Estados a trabajar mancomunadamente.

“Para prevenir y reprimir los actos de terrorismo, en particular acrecentando su cooperación y cumpliendo plenamente los convenios internacionales contra el terrorismo que sean pertinentes” y “reconociendo la necesidad de que los Estados complementen la cooperación internacional adoptando otras medidas para prevenir y reprimir en sus territorios, por todos los medios legales, la financiación y preparación de esos actos de terrorismo”.

Protección del Negocio

En los tiempos actuales la protección de los negocios ante cualquier eventualidad es el reto del presente.

Las pérdidas en la cadena de suministro se estima en 8 billones de euros en la UE.



Visión desde la certificadora

- El objetivo primordial de la norma es mejorar la seguridad de toda la cadena de suministro.
- Todos los eslabones de la cadena de suministro son susceptibles de sufrir amenazas de cualquier índole.



Beneficios

- Reducción de pérdidas,
- Beneficios en los seguros,
- Oportunidad de negocio,
- Gestión eficaz de las situaciones de riesgo (sobre todo de los inesperados),
- Ahorro de tiempo en las operaciones,
- Continuidad del negocio,
- Ayuda en el reconocimiento como OEA, pues cubre parte de los requisitos.

ISO 28000

- La norma ISO28000 “Seguridad para la cadena de suministros” es una norma genérica.
- En el futuro habrá otras normas de “Seguridad” que formaran parte de esta norma genérica (**ISO28001, ISO28005, ISO 20858 Reglamentos, etc**)
- Las grandes organizaciones exigirán a sus proveedores evidencias del cumplimiento de los aspectos de seguridad como una garantía más de su servicio.

Empresas certificadas

DHL Express Iberia es la primera empresa que ha obtenido el **Certificado ISO 28000** de Seguridad para la Cadena de Suministro, otorgado por AENOR, para todas sus plataformas en España.

Una empresa que es consciente de lo que supone una certificación y como les puede ayudar en su negocio declara que :

El esfuerzo realizado en la coyuntura actual para incorporar la certificación de seguridad, ha sido una apuesta decidida de la Compañía para reforzar su estrategia de liderazgo basada en la excelencia en el servicio.

(declaraciones de M. Merino, Director de seguridad de DHL)

AENOR

Empresas certificadas

Por el momento hay algunas certificaciones emitidas: Puerto de Houston, la empresa DP World en Dakar, Melbourne y Brisbane, la Administration del Puerto de Havre, así como otras empresas de logística tanto de transporte por carretera (TNT Singapur) como por vía férrea (DB Schenker Alemania).



AENOR

Que es la certificación!?

Acción desarrollada por una entidad independiente que manifiesta que un producto, proceso o servicio es conforme con una norma u otro documento normativo especificado.

La certificación es voluntaria .

AENOR innova permanentemente para poner a disposición de las empresas certificados que les ayudan a responder con éxito a sus nuevos retos. Rigor e independencia hacen que sus certificados sean los más reconocidos por los distintos agentes económicos.

AENOR

AENOR como entidad de certificación

Con su trabajo ha contribuido significativamente a posicionar a España en una posición destacada en el ranking internacional de certificados. Según el último informe de ISO, España ha conseguido mejorar una posición y ya es el tercer país del mundo por número de certificados de calidad ISO 9001, con 68.730 reconocimientos. En gestión ambiental ISO 14001, también es el tercer país del mundo y primero de Europa con cerca de 16.500 certificados.

AENOR

GRACIAS

Frank-Carlos PAUW

Gerente

E-mail: fcpauw@aenor.es

AENOR