



EULEN
SEGURIDAD

Seguridad de la Cadena de Suministro

Una solución de gestión

24 de marzo de 2.010



Cadena de Suministro



La Cadena de Suministro

- Conjunto relacionado de recursos y procesos que comienza con la provisión de materias primas y se extiende a través de la entrega de productos o servicios al usuario final a través de los modos de transporte
- La cadena de suministro puede incluir a los vendedores, las instalaciones de fabricación, los proveedores logísticos, los centros de distribución interna, los distribuidores, los mayoristas y otras entidades que conducen al usuario final

(UNE-ISO 28000)



Cadena de Suministro

- Puertos
- Aeropuertos
- Centros logísticos
- Almacenes
- Medios de transporte
-



Cadena de Suministro

- Agua
- Electricidad
- Gas
-



Cadena de Suministro

- Es necesario garantizar su seguridad
- Para garantizar el funcionamiento de nuestra sociedad
- Un incidente en la cadena de suministro puede poner en peligro a las personas y a los bienes.



Amenazas

- Robo
 - Según informes de la Unión Europea, el robo de productos de alto valor en Europa durante el transporte asciende a 8,2 billones de euros anuales.
- Contrabando
- Fraude
- Terrorismo
-



Iniciativas

- Unión Europea
 - OEA Operador Económico Autorizado
- World Customs Organisation
 - AEO
- US Customs & Border Protection
 - C-TPAT
- ISO
 - ISO 28000
- The Transported Asset Protection Association
 - Certificaciones TAPA
-



Seguridad de la Cadena de Suministro



- Personas
- Tecnología
- Procedimientos
- Inteligencia



Propuesta

- Mejora de la gestión
- Incremento del grado de madurez



Modelo de Madurez

- Una mejora en la Gestión de la Seguridad nos va a permitir avanzar en la madurez de los procesos de seguridad
- ISO/IEC 21827 SSE-CMM.
 - System Security Engineering Capability Maturity Model



Modelo de Madurez

- 0 No-existente
- 1 Inicial/Ad Hoc
- 2 Repetible pero intuitivo
- 3 Proceso definido
- 4 Administrado y Medible
- 5 Optimizado



1 Inicial/Ad Hoc

- La organización reconoce la necesidad de seguridad
- La conciencia de la necesidad de seguridad depende principalmente del individuo.
- La seguridad se lleva a cabo de forma reactiva.
- No se mide la seguridad.



1 Inicial/Ad Hoc

- Los incidentes de seguridad ocasionan respuestas con acusaciones personales, debido a que las responsabilidades no son claras.
- Las respuestas a las incidentes de seguridad son impredecibles.



2 Repetible pero intuitivo

- Las responsabilidades de seguridad, están asignadas a un responsable de seguridad, pero su capacidad de gestión es limitada.
- La conciencia sobre la necesidad de la seguridad esta fraccionada y limitada.
- Aunque los sistemas producen información relevante respecto a la seguridad, pero ésta no se analiza.
- Los servicios prestados por terceros pueden no cumplir con los requerimientos específicos de seguridad de la empresa.



2 Repetible pero intuitivo

- Las políticas de seguridad se han estado desarrollando, pero las herramientas y las habilidades son inadecuadas.
- Los informes de la seguridad son incompletos, engañosos o no aplicables.
- La capacitación sobre seguridad está disponible, pero depende principalmente de la iniciativa del individuo.
- El negocio no ve la seguridad como parte de su propia actividad.



3 Proceso Definido

- Existe conciencia sobre la seguridad y ésta es promovida por la dirección.
- Los procedimientos de seguridad están definidos y alineados con la política de seguridad.
- Las responsabilidades de la seguridad están asignadas y entendidas, pero no continuamente implementadas.



3 Proceso Definido

- Existe un plan de seguridad y existen soluciones de seguridad basadas en los resultados de un análisis de riesgo.
- Los informes no contienen un enfoque claro de negocio.
- Se realizan pruebas de seguridad adecuadas.
- Existe formación en seguridad, pero se programa y se comunica de manera informal



4 Administrado y Medible

- Las responsabilidades sobre la seguridad son asignadas, administradas e implementadas de forma clara.
- Se realizan periódicamente análisis de impacto y de riesgos de seguridad.
- Las pruebas de seguridad se hacen utilizando procesos formales y normalizados que ayudan a mejorar los niveles de seguridad.
- Los procesos de seguridad están coordinados con la función de seguridad de toda la organización.



4 Administrado y Medible

- Los informes de seguridad están ligados con los objetivos del negocio.
- La capacitación sobre seguridad se imparte a todo el personal.
- La formación sobre seguridad se planifica y se administra de manera que responda a las necesidades del negocio y a los perfiles de riesgo de seguridad.
- Los KGIs y KPIs ya están definidos pero no se miden aún.



5 Optimizado

- Los requisitos de seguridad están definidos de forma clara, optimizados e incluidos en un plan de seguridad aprobado.
- Los incidentes de seguridad son atendidos de forma inmediata con procedimientos formales de respuesta soportados por herramientas automatizadas.
- Se llevan a cabo valoraciones de seguridad de forma periódica para evaluar la efectividad de la implementación del plan de seguridad.
- La información sobre amenazas y vulnerabilidades se recoge y analiza de manera sistemática.



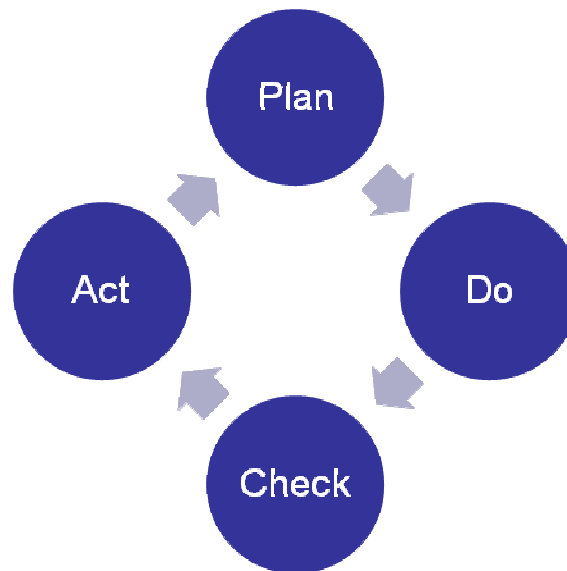
5 Optimizado

- Se estudian e implementan en tiempo y forma los controles necesarios para mitigar los riesgos.
- Se llevan acabo pruebas de seguridad, análisis de causa-efecto e identificación pro-activa de los riesgos para la mejora continua de los procesos.
- La información de los KGIs y KPIs del sistema de gestión de la seguridad es recogida y utilizada.
- La dirección utiliza los KGIs y KPIs para ajustar el plan de seguridad en un proceso de mejora continua.



El camino

- Implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Cadena de Suministro



UNE-ISO 28000

- Es un Sistema de Gestión
- Permite gestionar todos los riesgos
 - Entre los que se encuentran, el robo y el terrorismo
- Cumple con todos los requisitos de seguridad
 - En las modalidades de transporte, terrestre, marítimo y aéreo
 - AEO
 - C-TPAC
 - TAPA
- Permite su implantación en cualquier tipo de organización independientemente de su tamaño o negocio



UNE-ISO 28000

- Un Sistema de Gestión de Seguridad, implantado según la norma UNE-ISO 28000
 - permite evaluar y gestionar los riesgos
 - aplicando los controles necesarios para minimizar la probabilidad de materialización de las amenazas
 - disminuir el impacto en la cadena de suministro, en el caso de que se materialicen las amenazas.



Nuestro enfoque

- Tratamiento integrado de los riesgos
- Protección de todos los eslabones de la cadena
- Visión de la seguridad como proceso

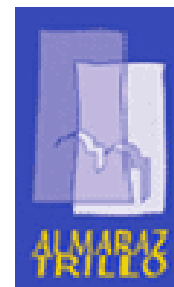


Nuestras capacidades

- Inteligencia
- Conocimientos
- Metodología
- Tecnología
- Personas



Nuestra experiencia



Transports Metropolitans
de **Barcelona**



Eulen Seguridad

- Comprometida con la excelencia en la prestación de servicios
- Comprometida con la honestidad y ética profesional
- Comprometida con la Seguridad de nuestra Sociedad





EULEN

SEGURIDAD

**más de 35 años innovando
para proteger
su patrimonio**

