

LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE, Ltd



LRQA
Measure the Difference

**ISO 28000: ASEGURAMIENTO
CADENA SUMINISTRO**

¿QUIENES SOMOS?

- **Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA, Ltd.)**

es un Organismo Certificador de Sistemas de Gestión, Verificador de Gases de Efecto Invernadero, Evaluador EMAS, acreditado por todos los países industrializados del mundo.



- LRQA Ltd pertenece al **Grupo Lloyd's Register** creado en 1760 y que, desde entonces, vela por la calidad y la mejora de las actividades que se desarrollan en los sectores marítimo, industrial y de servicios.

- LRQA fue y es el **Primer Organismo Certificador** reconocido y acreditado por el Gobierno Británico (UKAS), reconocido por otros 30 organismos acreditadores, entre ellos ENAC (Español)

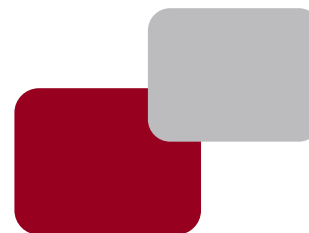


LRQA
Measure the Difference

Presencia internacional

- LRQA es la entidad preferida por empresas que trabajan en un entorno internacional.
- El reconocimiento de LRQA en todo el mundo se fundamenta en bases sólidas:
 - Oficinas en 132 países.
 - 53.000 certificados.
 - Acreditada por 30 organismos.
 - ***Certificamos el 50% de las 200 mayores empresas del mundo.***

El sello LRQA acreditado por UKAS es reconocido en todo el Mundo.



LRQA
Measure the Difference

MAS DE 53.000 CLIENTES INTERNACIONALES



Tubular technologies. Innovative services.



TOYOTA TSUSHO



THALES



Bayer



TOTAL



LRQA

Measure the Difference

LRQA EN EL MUNDO

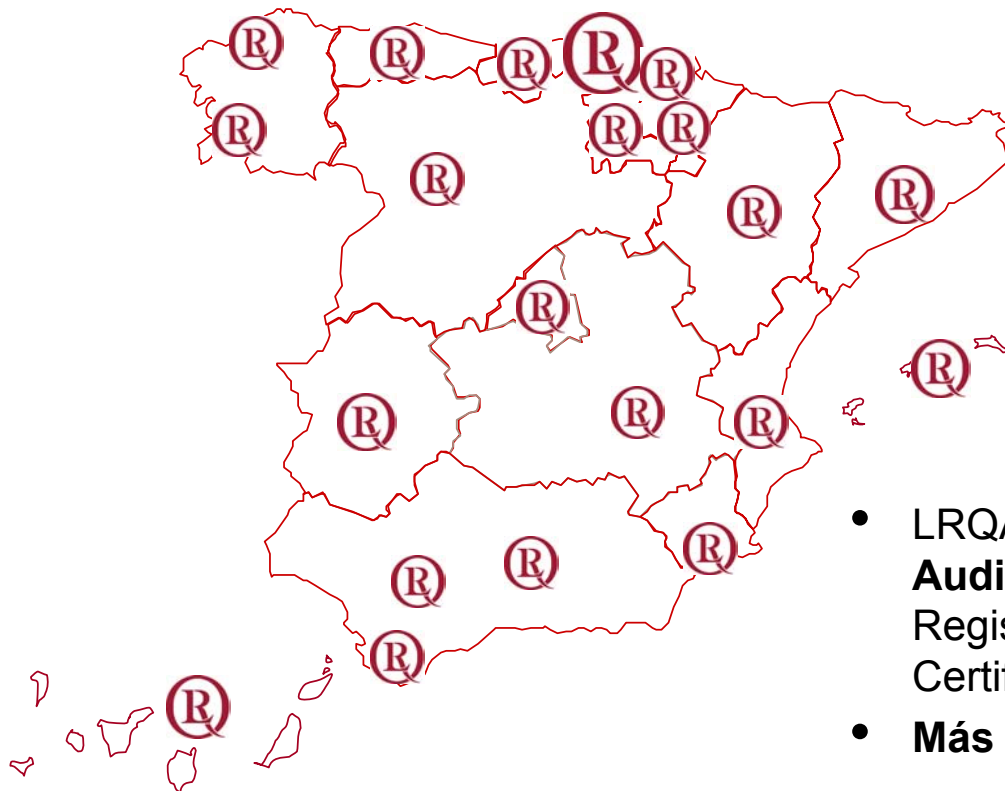


Probablemente la más internacional de las Entidades de Certificación de Sistemas de Gestión con más de 53.000 organizaciones certificadas en 132 países distintos.



LRQA
Measure the Difference

LRQA EN ESPAÑA



**OFICINA CENTRAL
LRQA SPAIN**

**C/ LAS MERCEDES 31 – 2º IZQ.
EDIFICIO EL ABRA 3
48930 LAS ARENAS - VIZCAYA**

- LRQA, Ltd. cuenta con **más de 100 Auditores** acreditados por el Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA)
- **Más de 6.000** clientes.



LRQA
Measure the Difference

ACREDITACIONES

LR está acreditada para la certificación de Sistemas de Gestión, Verificación de Gases de Efecto invernadero, Declaraciones EMAS, Certificación del cumplimiento de las directivas comunitarias...



- ✓ UKAS (Reino Unido)
- ✓ JAS-ANZ (Australia)
- ✓ ANSI-RAB (EEUU)
- ✓ JAB (Japón)
- ✓ KAB (Corea)
- ✓ SCC (Canadá)
- ✓ BELCERT (Bélgica)
- ✓ TGA (Alemania)
- ✓ RvA (Países Bajos)
- ✓ COFRAC (Francia)
- ✓ INMETRO (Brasil)
- ✓ SINCERT (Italia)
- ✓ ENAC (España)
- ✓ SWEDAC (Suecia)
- ✓ SAC (Singapur)
- ✓ HKCAS (Hong Kong)
- ✓ IPQ (Portugal)
- ✓ Austria,
Federal Ministry for
Economy and Labour
(Austria)
- ✓ ...



LRQA
Measure the Difference

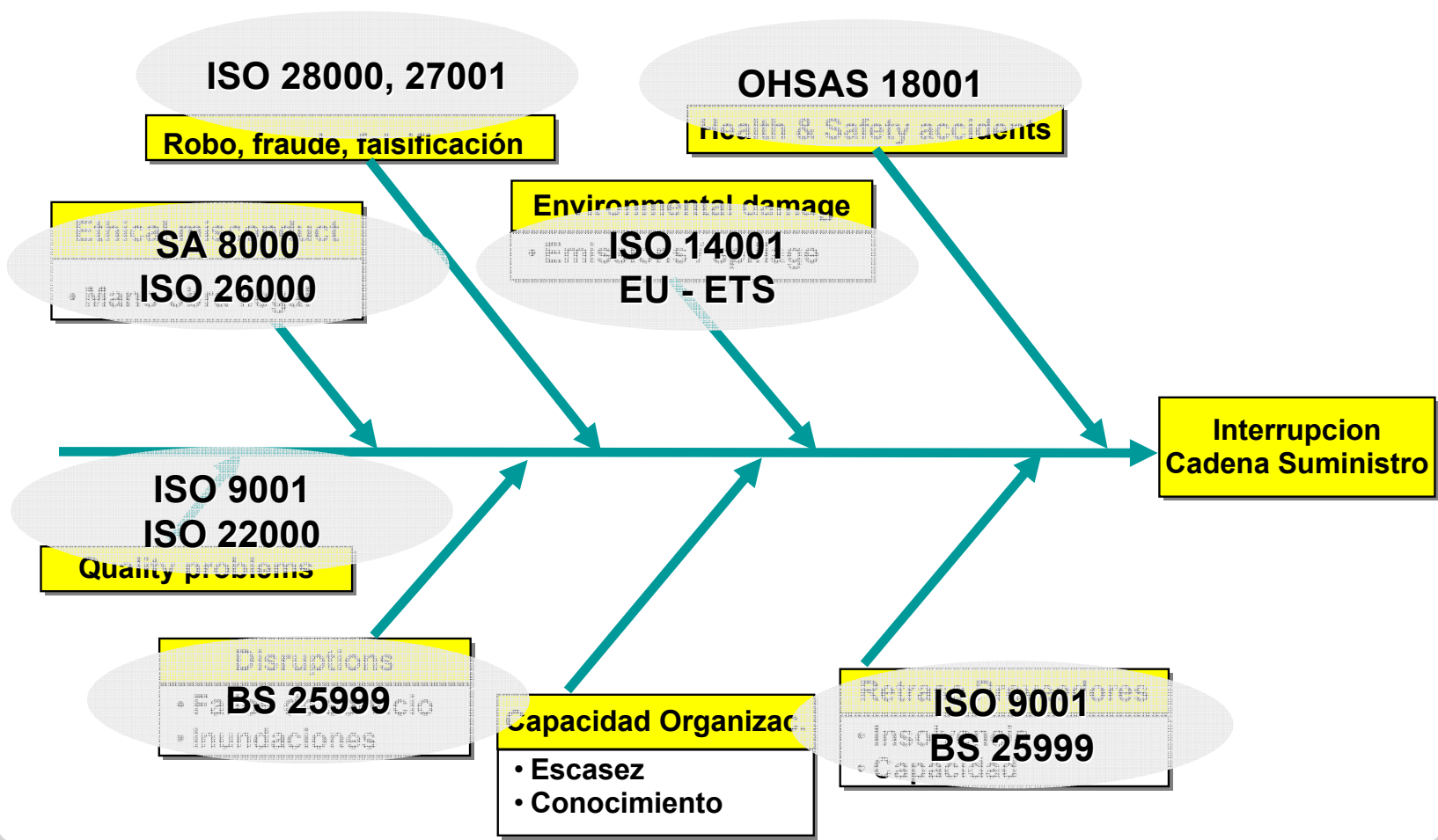
DEMANDAS DEL MERCADO... Y PARA

LRQA

- Calidad ISO 9001:08
- Medio Ambiente ISO 14001:04, EMAS, EMAS
Verificación Gases Efecto Invernadero,
Cambio Climático, Eco-diseño,...
- Prevención OHSAS 18001:07, Auditoria Legal
- Seguridad Informática ISO 27001:05, ISO 20000, BS 25999,...
- Cadena Suministro **ISO 28000:07**
- Mercado CE Directivas de Construcción, Aceros,...
- EFQM Sello de excelencia empresarial
- Alimentación IFS, BRC, ISO 22000:05
- Aeroespacial EN 9100
- Automoción ISO/TS 16949
- Sist. De Gestión I+D+i UNE 166.002:06

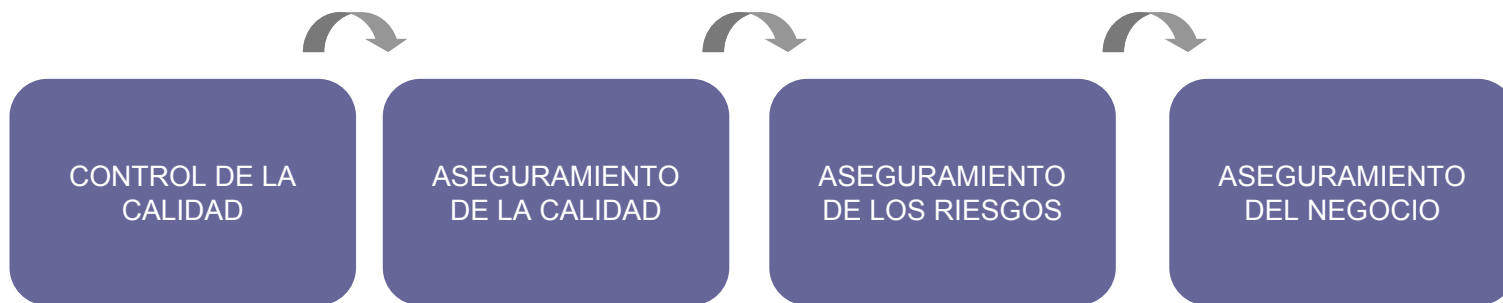


LRQA
Measure the Difference



LRQA
Measure the Difference

MÁS ALLA DE LA CALIDAD



LRQA
Measure the Difference

NUESTRO ENFOQUE DE SERVICIO

“BUSSINESS ASSURANCE”

Es una metodología de evaluación de los Sistemas de Gestión enfocada a la mejora de la eficacia y eficiencia de las operaciones y la gestión de riesgos.

Proporciona valor añadido y la credibilidad de nuestro certificado garantiza que nuestros clientes son capaces de cumplir con sus compromisos con la calidad, seguridad y medio ambiente.



LRQA
Measure the Difference

ASEGURAMIENTO CADENA SUMINISTRO

Desde el 11S-2001 y como consecuencia de la incertidumbre creada entidades públicas y empresas privadas comenzaron a tener mayor conciencia de la **necesidad de la protección de sus bienes y activos.**

Además de la **legislación de obligado cumplimiento** (marco legislativo nuevo), se emiten una serie de **normas internacionales** (ISO 28000,...) que se **contienen requisitos específicos** para garantizar la **protección de cada uno de los procesos** de las empresas y las infraestructuras críticas más significadas

Es decir, la norma ISO 28000, será imprescindible en instalaciones portuarias, aeropuertos, grandes centros comerciales, compañías de suministro de energía, empresas de transporte y sector ferroviario, para **garantizar una estructura y sistemática de acciones relacionadas con la Cadena de Suministro.**



LRQA
Measure the Difference

ASEGURAMIENTO CADENA SUMINISTRO: ISO

28000:2007

Es un standard internacional de calidad aparecida en 2007 y que ha sido traducido al español en 2008, con el que se puede:

**“reconocer, evaluar y gestionar “
cualquier riesgo que exista o pueda presentarse en cualquier
eslabón de la cadena de suministro.**

Especifica los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad, incluidos los **aspectos críticos a la garantía de la seguridad de la cadena de suministro.**

La gestión de la seguridad está ligada a muchos otros aspectos de la gestión empresarial, aspectos que incluyen todas las actividades controladas o influidas por las organizaciones que inciden en la seguridad de la cadena de suministro y que se deben considerar junto con otros directamente, siempre y cuando tengan un impacto en la gestión de la seguridad, **incluyendo el transporte** de estas mercancías a lo largo de la cadena de suministro.



LRQA
Measure the Difference

LO MÁS.... ¿LO MEJOR?

Vallas, cadenas, cerrojos, guardias, vehículos blindados de carga, rutas de seguridad, estacionamiento seguro, el seguimiento y rastreo de dispositivos, alarmas, código de acceso, puertas, acompañamiento de personal de seguridad

El Transporte,
tratando de pasar....



LRQA
Measure the Difference

ISO 28000:2007 – ASEGURAMIENTO CADENA SUMINISTRO



...Se entiende por cadena de suministros

“El conjunto relacionado de recursos y procesos que comienza con la provisión de materias básicas y se extiende a través de la entrega de productos o servicios al usuario final a través de los modelos de suministro y transporte”,

por tanto *la norma ISO 28000 especifica los requisitos necesarios para garantizar el sistema de gestión de la seguridad, destacando aquellos aspectos críticos para el desarrollo y la protección de la actividad o negocio.*



LRQA
Measure the Difference

ISO 28000:2007 – ASEGURAMIENTO CADENA SUMINISTRO

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Gestión de la Seguridad

Seguridad Física

Personal de Seguridad

Seguridad de la Información

Seguridad de las mercancías y del transporte

Unidades de Transporte y Carga Cerradas/Seguras



LRQA
Measure the Difference

Gestión de la Seguridad

- Política de Seguridad
- Plan de Gestión de la Seguridad
Incluyendo Evaluación de Riesgos de Seguridad
- Cumplimiento de las normas de seguridad (Nat. & Int.)
- Procedimientos de Inteligencia
- Requisitos de seguridad de los partners en el negocio (clientes, proveedores, etc.)
- Validación (propio & partners)



LRQA
Measure the Difference

Seguridad Física

- Seguridad del recinto y de edificios
integridad física y disposición
- Perímetro de seguridad
- Procedimientos de control de acceso
incluyendo tarjetas de identificación
- Tecnologías de seguridad
- Almacенamientos Seguros
- Gestión de Activos
- Actividades del Personal de Seguridad



Seguridad del Personal

- Seguridad de los empleados
- Integridad de los empleados
 - revisión antes y durante el empleo
- Formación de los empleados
- Motivación por la seguridad
- Procedimientos de control de acceso
 - físico e IT



LRQA
Measure the Difference

Seguridad de la Información

- Procedimientos de Seguridad de la Información
- Procedimientos de acceso a la información
- Seguridad de los datos
- Procedimiento de traslado de datos
- Procedimientos de gestión
- Intercambio de datos con clientes
- Cumplimiento de la legislación y de las normas de la industria



LRQA
Measure the Difference

Seguridad de carga y del transporte

- Procedimientos de seguridad para el acceso, gestión y control
- Supervisión de operaciones de la carga
- Procedimientos de integridad de la carga
- Procedimientos de emergencia e información.
- Utilización de Procedimientos de Inteligencia.



LRQA
Measure the Difference

Unidades de transporte de la carga cerradas y seguras

- Procedimientos de integridad del cierre
- Relleno de la carga
- Detección de interferencias
- Registro
- Procedimientos de inspección
- Entrega de custodia
- Procedimientos de discrepancias
- Procedimientos de integridad de las unidades de transporte de la carga.



LRQA
Measure the Difference

Algunos datos

- Pérdidas de tránsito global de \$30 a \$50 mil millones por año.
- Normalmente del 2% al 8% en reducción de ingresos para las 500 empresas del Fortune.
- Probablemente el 80% de los robos de carga son realizados por encargo
- El coste de un ataque terrorista empleando la cadena de suministro como vehículo es incalculable pero probablemente llevaría a la quiebra a algunas compañías en la cadena.



LRQA
Measure the Difference

Mas datos – Estudio de la Universidad de Stamford sobre los beneficios de invertir en seguridad de la cadena de suministro

- Inspecciones de los clientes reducidas en un 48%
- La dirección automatizada de importaciones aumenta por encima del 43%
- Los tiempos de tránsito se reducen en un 29%
- La entrega a tiempo a los clientes sube un 30%
- Los robos bajan un 38%
- El inventario se reduce un 14%



LRQA
Measure the Difference

¿Qué es lo próximo para las empresas?

- ¿Necesita la empresa y sus partners abajo y arriba en la cadena de suministro un Sistema de Gestión de la Seguridad? ¿En que situación estamos?
- Si es que Sí.
 - Confirme el compromiso de la Alta Dirección,
 - Realiza un análisis de debilidades,
 - Determine funciones y responsabilidades,
 - Diseñe e implemente un sistema,
 - Implemente procesos y formación.
- ¿Se certificaría o no?



LRQA
Measure the Difference

LIDERANDO EL CAMINO.... CON LRQA

- DP World
- DB Schenker (Road & rail)
- NYK Logistics (UK)
- Flextronics
- DHL
- TNT
- Port Autonome Du Havre
- Port of Houston Authority
- CWT Logistics
-



LRQA
Measure the Difference

ISO 28000:2007 – YA UNA REALIDAD



LRQA
Measure the Difference

S&M Manager ND

Contacto LRQA disponible para todo tipo de consulta, duda o aclaración en:

- Teléfono de atención al cliente: 902 36 57 52
- Nuestra web: www.lrqaspain.com

- **Datos contacto:**

Ángel Modino Gómez

Tel. 629 83 71 76

E-mail: angel.modino@lr.org



LRQA
Measure the Difference