

El papel de las TIC en el despliegue, desarrollo y gestión del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y POLÍTICA SOCIAL

SECRETARÍA GENERAL
DE POLÍTICA SOCIAL
Y CONSUMO



Antonio Sánchez Burgos

**IMSERSO – Ministerio de Sanidad y
Política Social**



II Encuentro DINTEL con el Sector Público



Contexto y retos del SAAD

- La Ley de la Dependencia cuarto pilar del bienestar del estado español



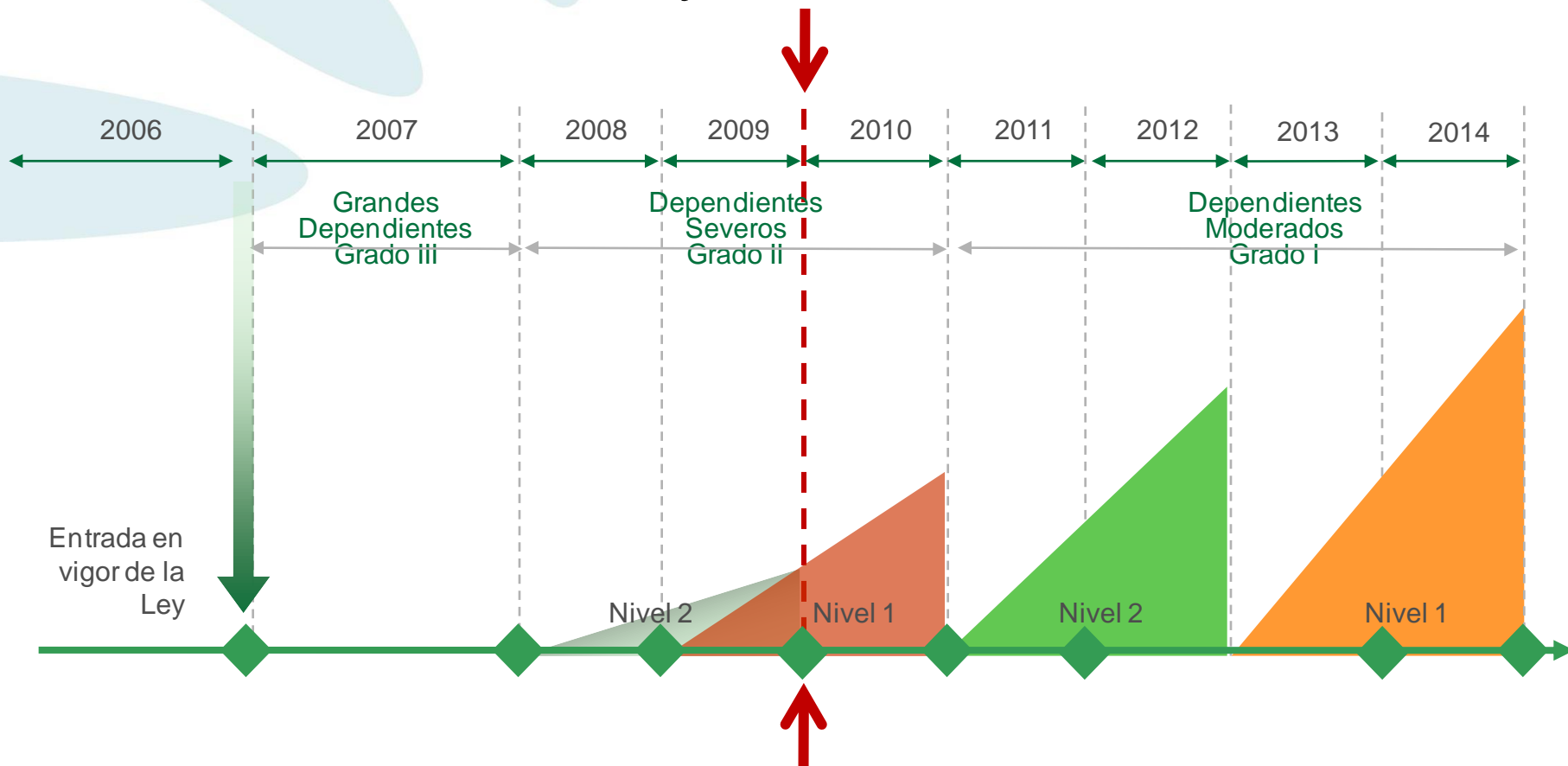
Contexto y retos del SAAD

- Implicaciones sociales de la Ley



Contexto y retos del SAAD

- Desarrollo de la Ley



Contexto y retos del SAAD

- Retos de los distintos actores

IMSERSO

CC.AA.

3er SECTOR

- Acordar el **Modelo de Financiación y despliegue** del Sistema.
- **Marco común legislativo** que garantice la aplicación homogénea de la Ley.
- Dotar una **solución informática** que les permita a los Órganos Gestores agilizar el proceso de tramitación de expedientes y que se adapte al constante desarrollo normativo.
- Contar con una **herramienta de análisis estadístico** que agilice y facilite la gestión.
- Desarrollar un **módulo de pago** que permita el devengo a las CCAA de las cuantías acordadas (**nivel mínimo**).

Contexto y retos del SAAD

- Retos de los distintos actores

IMSERSO

CC.AA.

3er SECTOR

- Adaptar sus **procesos y procedimientos** internos.
- Fomentar la **movilidad** con la finalidad de agilizar los procesos de valoración.
- **Simplificar la gestión** de procesos individualizados de reconocimiento de las prestaciones (PIA individualizado).
- Fijar las competencias e **integración con la Administración Local**.
- **Formar** a los profesionales y garantizar la **calidad** en la prestación del servicio
- Desarrollar modelos de **colaboración Público-Privada**

Contexto y retos del SAAD

- Retos de los distintos actores

IMERSO

CC.AA.

3er SECTOR

- Acondicionar los centros y servicios de acuerdo a las especificaciones marcadas por la Ley.
- Adecuar sus sistemas de gestión al nuevo colectivo de dependientes.
- Garantizar la prestación de servicios de calidad

OBJETIVOS DEL SISAAD

Gestión
prestaciones

Ciclo completo
gestión

Acceso a la
información

Garantizando los principios de ...

1 Comunicación recíproca
entre las distintas
Administraciones

2 Compatibilidad y
articulación de los
Sistemas

3 Disponibilidad de la
información

Capacidad de reconocer al ciudadano el derecho en el menor plazo posible

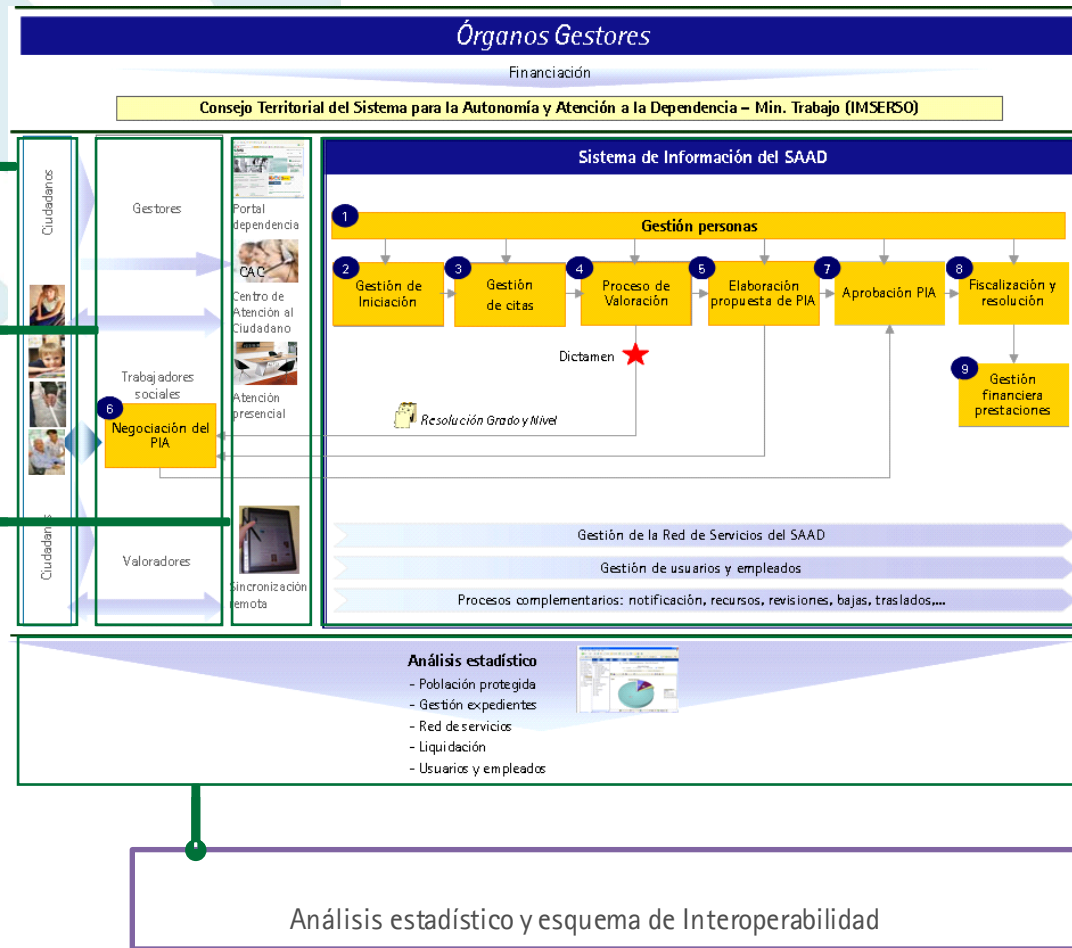
CAPACIDADES DEL SISAAD

- Puntos de partida en el diseño de la solución tecnológica



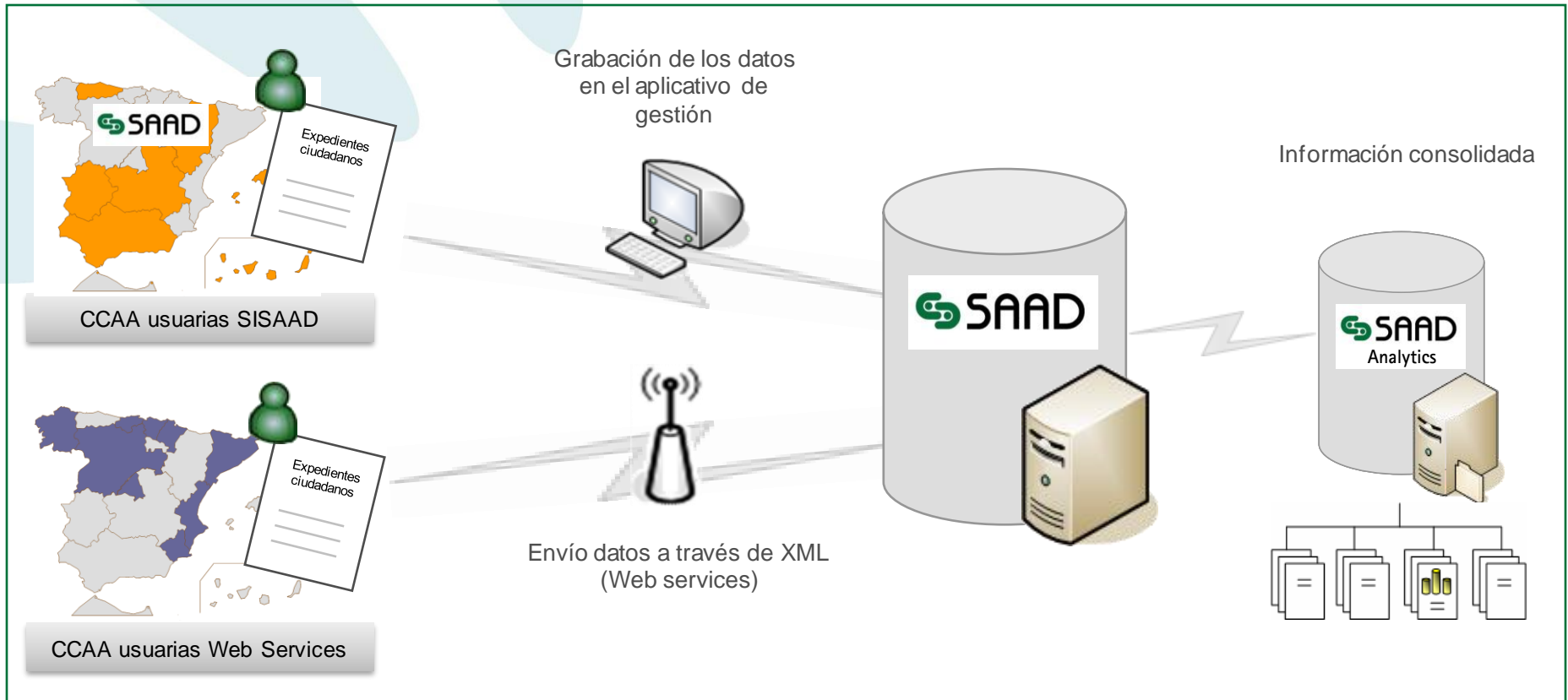
- 1 La identificación y gestión de todo el proceso administrativo de elegibilidad y reconocimiento de la prestación.
- 2 Información sobre los recursos disponibles, servicios prestados y la infraestructura de red existente.
- 3 La formación, administración y gestión de cuantos recursos humanos: cuidadores, representantes, técnicos, etc.
- 4 Informes y cuadros de mando que soporten la información relevante de forma agregada que sirva de apoyo.
- 5 Gestión económica de los expedientes desde el punto del vista de gestión del nivel mínimo y la gestión de la nómina.

EL SISAAD. MODELO DE GESTIÓN

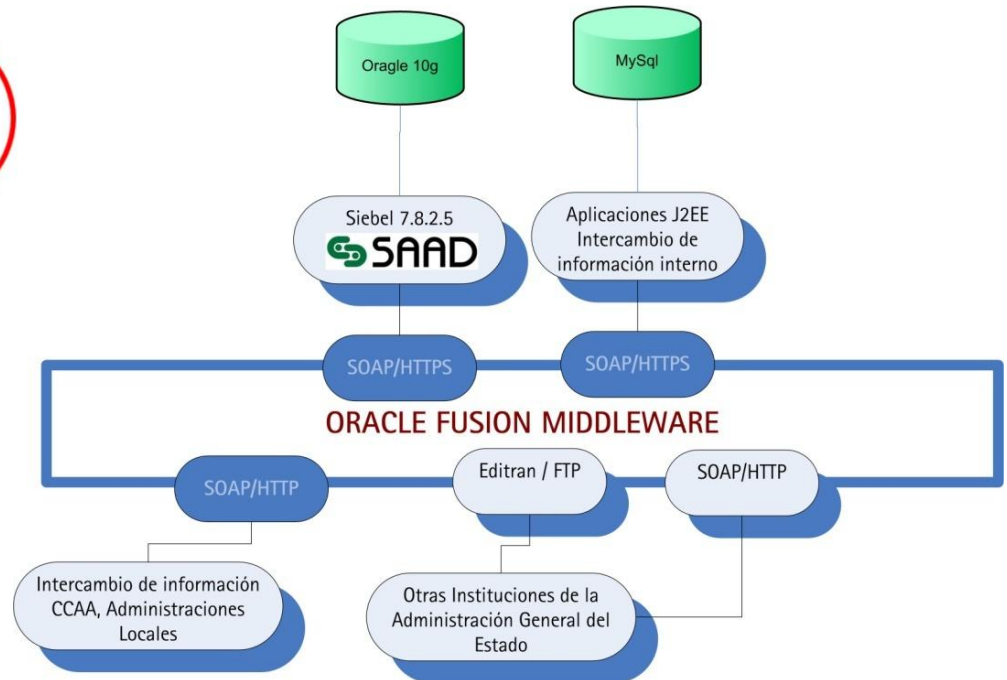
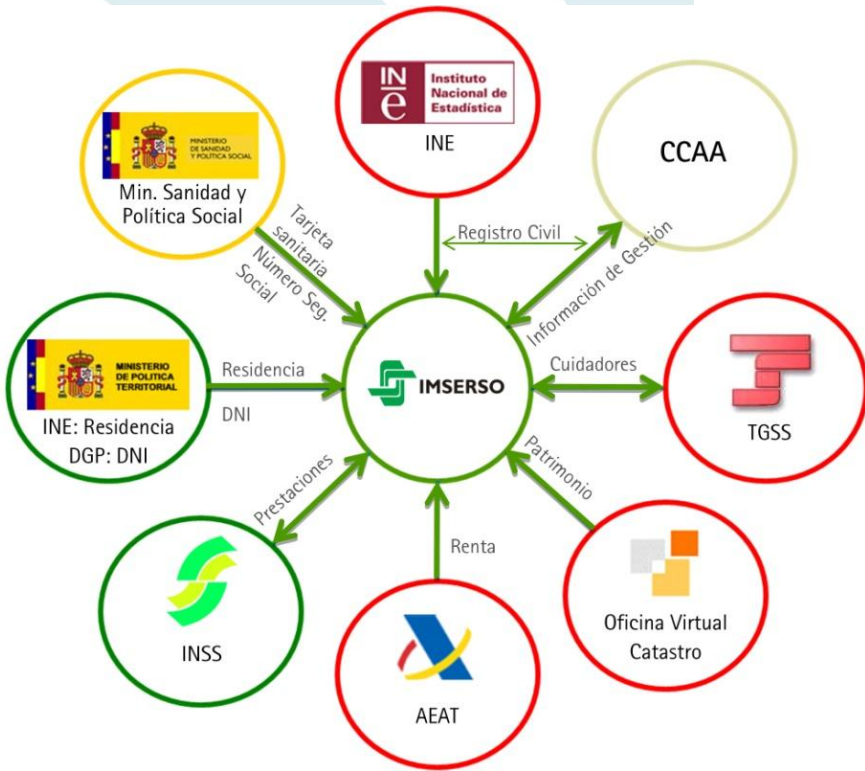


Funcionalidades que incorpora el SISAAD
- mapa de procesos -

EL SISAAD. SU GOBERNANZA



EL SISAAD. INTEROPERABILIDAD



EL SISAAD

- Elementos que en la actualidad integran los SI



EL SISAAD

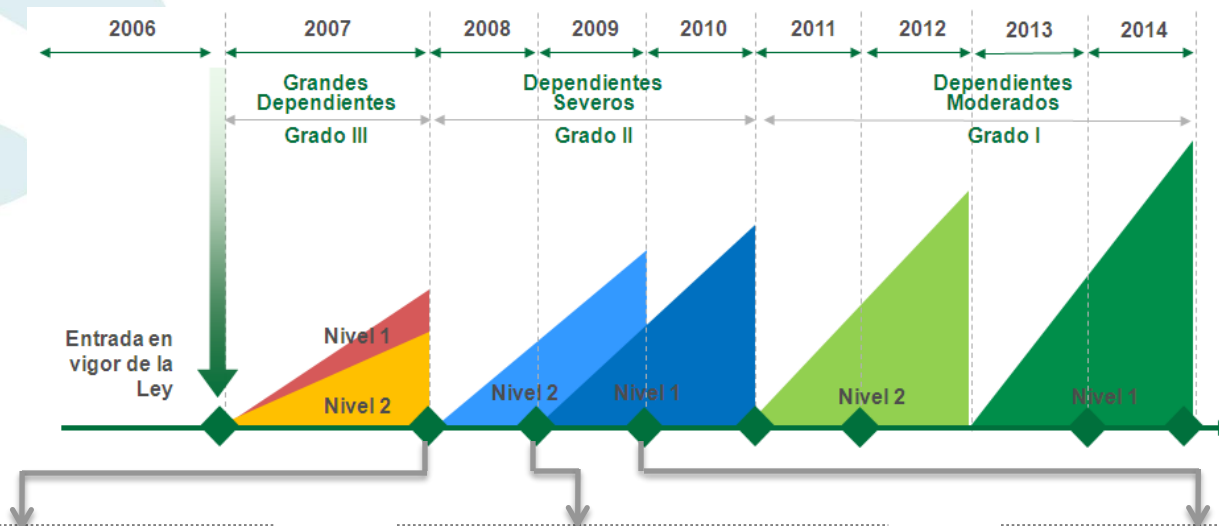
- **Logros alcanzados**

- Reducción de cargas administrativas y gestión integral on-line (end to end) del caso (expediente de dependencia).
- Disponibilidad inmediata de toda la información y gobernanza descentralizada.
- Trazabilidad de la información.
- Fiabilidad y robustez avalada por la gestión de millones de casos e información de millones de personas.
- Solución escalable y flexible para la incorporación de nuevas necesidades legislativas o de procedimiento.
- Desarrollo de estándares de intercambio de información en el ámbito de dependencia.
- Reducidos tiempos de puesta en marcha.



Algunas cifras

- Datos de interés



1 enero de 2008:

- Personas: 343.298
- Expedientes: 131.561
- Benef. con PIA: 120
- Usuarios: 1.651

1 enero de 2009:

- Personas: 1.208.416
- Expedientes: 616.999
- Benef. con PIA: 171.910
- Usuarios: 2.556

1 enero de 2010:

- Personas: 2.020.749
- Expedientes: 1.277.806
- Benef. con PIA: 485.526
- Usuarios: 3.236

El futuro

- Eje central de los nuevos retos: La población protegida

