

Contratación TIC Oportunidades para la eficiencia

José Manuel Pacho

LICITACIÓN ELECTRÓNICA

La tecnología es necesaria, pero no suficiente. En busca de la buena eLicitación.

SUBASTA ELECTRÓNICA

*Una herramienta para coyunturas difíciles.
La publicación de ofertas como palanca
para el logro de eficiencias económicas.*

CRITERIOS DE SOLVENCIA – SERVICIOS

La clasificación no discrimina. Se precisa un catálogo más detallado. Y, a ser posible, complementar la clasificación con solvencia TÉCNICA.

RECURSO ESPECIAL CONTRATACIÓN

El difícil equilibrio entre los puntos de vista garantista y operativo. El recurso, para lo que es. La eAdministración puede ayudar.

CONTINUIDAD DE SERVICIOS

*Dos velocidades: operativa y administrativa.
La eAdministración puede contribuir en
múltiples sentidos. Se necesitan
propuestas.*

CUMPLIMIENTO DE SLA

Los niveles de servicio se vuelven más necesarios, si cabe. Las penalizaciones como recurso. La ilógica reiteración de malas experiencias.

eACUERDOS MARCO

La idea del Sistema Dinámico de Contratación revisitada. La eContratación basada en (e)Acuerdo Marco es eficiente.

CONCLUSIONES

- *La “e-” supone una oportunidad de generación de eficiencias en múltiples fases/puntos de vista de la contratación.*
- *Aunque no es suficiente la mera “e-”, sino que hay que buscar la BUENA “e-”.*

Muchas gracias