



Congreso DINTEL

BPM
&
BPO **2011**

*Gestión y Externalización de
Procesos de Negocio*

Palacio de la Misión de la Casa de Campo de Madrid
miércoles, 30 de noviembre 2011

P R O G R A M A

Patrocinadores PLATINUM



Instituciones Colaboradoras



Entidades Colaboradoras



amrit
F U N D A

miércoles, 30 de noviembre 2011
JORNADA DE MAÑANA

BPM como estrategia empresarial: Gestión del cambio

09:00 **Acreditación de Asistentes**

09:30 **Inauguración Oficial**

■ Preside e interviene
■ D. Jorge A. Rincón Mirón
*Director del Centro de Coordinación
Gerencia de la Seguridad Social
MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACION*

■ Palabras de Bienvenida
■ D. Jesús Rivero Laguna
*Presidente Ejecutivo
Fundación DINTEL*

10:30 **Sesión Tecnológica 1. “BPM como estrategia empresarial: Gestión del cambio”**

Focos de interés: Normalización y automatización en los procesos de negocio. Eficiencia operacional. Reducción en tiempos y costes. El ROI en proyectos BPM.

■ Preside
■ D. Francisco Martínez García
*Director de Operaciones
Gneis - Grupo BANKINTER
“Normalización y automatización en los procesos de negocio. Eficiencia operacional en el nuevo modelo de Bankinter”*

■ Experiencias y casos prácticos
■ D. Javier Perera de Gregorio
*Director de Organización y RSC, y
■ D. José Miguel Tudela Olivares
Responsable de Proyectos Organización y RSC
ENAGAS
“Los modelos de gestión y su impacto en el negocio”*

■ D. Bernat Carbonell Thomas
*Jefe del Dpto. de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y
■ D. David Sastre Calvente
Jefe de Servicio de Tecnificación de la Calidad
EMAYA, Empresa Municipal Aguas y Alcantarillado
“Estrategia y gestión del cambio en Emaya”*

12:00 **Pausa-Café, para “networking” entre los asistentes, en la Zona de Exposición de Productos y Servicios**

e
C I O N

miércoles, 30 de noviembre 2011
JORNADA DE MAÑANA

Tecnologías BPM y Gestión por Procesos

12:30 Sesión Tecnológica 2: “Tecnologías BPM y Gestión por Procesos”

Focos de interés: : Optimización en los procesos y ahorro de costes. Estándares e integración de metodologías y sistemas. Control de la trazabilidad. Digitalización de documentos. Workflow. SOA.

■ **Preside**

■ **D. Santiago Uriel Arias**

Secretario Técnico de la COAS

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CAJAS DE AHORRO (CECA)

“Firma Digitalizada y la Digitalización de Procesos”

■ **Experiencias y casos prácticos**

■ **D. Juan Carlos Oliva**

Subdirector de Informática

RIOJA SALUD

“Gestión por procesos en Rioja Salud”

■ **D. Antonio Notario Ezquerro**

Capitán de Corbeta. Jefe del Equipo de Procesos de Trabajo

ARMADA ESPAÑOLA

“Gestión por Procesos en la Armada Española”

■ **Ponencias Tecnológicas**

■ **D. José Miguel Cacho Herrera**

Consultor Senior Business Integration Solution

BULL

“Automatización de Procesos en un entorno de Seguridad”

■ **D. Francisco Pérez Anguio**

Direct Sales Manager

READ SOFT

“Automatización de procesos alrededor del ERP”

14:00 Clausura de la JORNADA DE LA MAÑANA

14:30 Almuerzo, destinado a favorecer el “networking” entre Congressistas y Ponentes

dintel
FUNDA

miércoles, 30 de noviembre 2011
JORNADA DE TARDE

Outsourcing en procesos de negocio y en TIC

15:30 **Café-Tertulia a los postres, ... "sin copa ni puro"**

Tendencias de BPM y BPO. Estado y evolución del BPM. Transición y transformación de las empresas orientadas a procesos.

- **Preside**
 - D. Daniel Alguacil
Gerente
BPM Spain

- **Opinan desde las Experiencias y casos prácticos**
 - D. Pedro Jesús Rodríguez González
Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
Consejería de Fomento
JUNTÁ DE CASTILLA Y LEÓN

 - D. Javier Leal Fernández
Miembro Junta Directiva
European Outsourcing Association (EOA)

 - D. Pedro Robledo
Director Ejecutivo
Club-BPM

- **Opinan los Ponentes Tecnológicos**
 - D. José Miguel Cacho Herrera
Consultor Senior Business Integration Solution
BULL
 - D. Francisco Pérez Anguio
Direct Sales Manager
READ SOFT

17:00 **Sesión Tecnológica 3: "Outsourcing en procesos de negocio y en TIC"**

Focos de interés: BPM en outsourcing y cloud. Focalización en el negocio de la empresa. Ahorro de costes. Continuidad de Negocio. Outsourcing en los CPD. Gestión de los CRCs. Los Contact Center.

- **Preside**
 - D. Fernando Archilla
Director General
CORREOS TELECOM

- **Experiencias y casos prácticos**
 - D. José Manuel Carballo
CIO PrisaNoticias & Director de Proyectos y Demanda de Negocio
Grupo PRISA
"Construyendo un modelo global de servicios TIC"

 - D. Sergio Vidaechea
CIO
ENRESA

- **Ponencias Tecnológicas**
 - D^a Cristina Blanco Salvá
Directora Gerente
AVANSIS
"La creciente relevancia del Corporate Compliance"

 - UNISONO

 - INTERXION

19:00 Clausura Oficial del Congreso DINTEL – BPO & BPM 2011

■ Preside

■ Excmo. Sr. D. Andrés Breijo Claur
Contralmirante, Director de Enseñanza Naval
ARMADA ESPAÑOLA

■ Presentación de las Conclusiones a cargo del Relator, D. Pedro Maestre Yenes, *Vicepresidente de Estrategia Corporativa de FUNDACIÓN DINTEL*

19:30 Ceremonia de Entrega de los Premios DINTEL 2011, a los Mejores “Proyectos Tecnológicos en BPM y BPO” y Cóctel para “networking” entre Congressistas y Ponentes

dintel
FUNDACIÓN

Premios DINTEL 2011

Mejores "Proyectos Tecnológicos en BPM y BPO"



■ Gneis-Grupo Bankinter

Por la **Normalización y Automatización en los Procesos de Negocio**, que ha supuesto un cambio en el modelo operativo de Bankinter favoreciendo la eficiencia operacional y logrando una reducción en tiempos y costes.

Recoge el Premio:

D. Francisco MARTÍNEZ GARCÍA
Director de Operaciones
Gneis-Grupo Bankinter



■ Confederación Española de Cajas de Ahorros - CECA

Por la **Integración de la Firma Digitalizada**, un proceso que permitirá eliminar el uso del papel en las 25.035 oficinas de las 45 Cajas de Ahorros confederadas, ahorrando costes, transformando los procesos de negocio y apostando por la *Oficina Verde sin Papel* como estrategia a seguir.

Recoge el Premio:

D. Santiago URIEL
Secretario Técnico de la Comisión
de Organización, Automatización y Servicios - COAS
CECA



■ Rioja Salud

Por los **Procesos Avanzados de Telemedicina** de la Comunidad Autónoma de La Rioja (PATCAR), que busca una mejora en la atención e información al ciudadano, utilizando las TIC y aplicando técnicas de gestión por procesos.

Recoge el Premio:

D. Juan Carlos OLIVA PÉREZ
Subdirector de Informática
Rioja Salud





Congreso DINTEL

BPM & BPO 2011

*Gestión y Externalización de
Procesos de Negocio*

miércoles, 30 de noviembre 2011, Palacio de la Misión de la Casa de Campo de Madrid

Patrocinadores

avansis

interxion™
Data Center Outsourcing

unísono
BPO

Colaboran

Club-BPM
Business Process Management
CENTRO OTTOMANI DEL BPM
Región y colaboración

BPM-SPAIN.com



Secretaría Técnica de Fundación DINTEL (www.dintel.org)
Edificio COMPOSTELA (semiesquina Plaza de España), Leganitos, 47 Planta 3ª, 28013 MADRID
tel: 91 311 36 19 - fax: 91 450 04 24 - móvil: 646 89 57 50
secretec@dintel.org